

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Sense Financieel Advies

### **1. Gebruiker en wederpartij**

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Sense Financieel Advies gevestigd aan de Prinsenstraat 5, 3311 JS te Dordrecht, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Sense Financieel Advies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Sense Financieel Advies werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Sense Financieel Advies is degene aan wie Sense Financieel Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Sense Financieel Advies en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sense Financieel Advies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Sense Financieel Advies gesloten overeenkomsten waarbij Sense Financieel Advies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Sense Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Sense Financieel Advies en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### **3. Offertes, aanbiedingen en advies**

3.1 De door Sense Financieel Advies gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Sense Financieel Advies ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Sense Financieel Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Sense Financieel Advies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

#### **4. Communicatie**

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Sense Financieel Advies heeft bekend gemaakt, mag Sense Financieel Advies erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens email adres.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Sense Financieel Advies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Sense Financieel Advies heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

#### **5. Inschakeling derden**

5.1 Het is Sense Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Sense Financieel Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Sense Financieel Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

#### **6. Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Sense Financieel Advies toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Sense Financieel Advies dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Sense Financieel Advies voorgeschreven wijze.

6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Sense Financieel Advies is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

6.5 Indien Opdrachtgever de door Sense Financieel Advies aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld door het incasso bureau of de deurwaarder.

## **7. Verplichtingen Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Sense Financieel Advies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Sense Financieel Advies zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Sense Financieel Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Sense Financieel Advies verschafte informatie.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van Sense Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Sense Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheids-verzekering van Sense Financieel Advies wordt uitgekeerd, inclusief het door Sense Financieel Advies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroeps-aansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Sense Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van Sense Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Sense Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Sense Financieel Advies ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Sense Financieel Advies beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 Sense Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Sense Financieel Advies gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Sense Financieel Advies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Sense Financieel Advies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

## **9. Overmacht**

9.1 Sense Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Sense Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Sense Financieel Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

## **10. Diversen**

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Sense Financieel Advies alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Sense Financieel Advies en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door Sense Financieel Advies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Sense Financieel Advies, te worden ingediend bij Sense Financieel Advies. Het indienen van een schriftelijke dan wel mondelinge klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Sense Financieel Advies in verband met door Sense Financieel Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.